



PIATTINE E PROFILI INOX

POLITICA DELLA QUALITA'

P.P.I. S.r.l. si è sempre considerata tra le aziende “pioniere” della applicazione del Sistema di gestione Qualità, legando il concetto di QUALITA' prodotto (in modo indissolubile) a quello del servizio. Per queste motivazioni e volendo soddisfare le esigenze dei Cliente, **Piattine Profili Inox S.r.l.** aveva sviluppato (sin dal 1994) un Sistema di Qualità secondo le Norme UNI EN ISO 9002 (ed. 94) dimostrando la volontà migliorativa sia verso i clienti interni (struttura) che esterni acquisendo maggior credibilità e rafforzando la propria immagine. Tale sistema è stato continuamente aggiornato investendo con continuità sia nella professionalità delle risorse umane sia nell'innovazione tecnologica e a comprova di come la Direzione ponga la sua costante attenzione al miglioramento del servizio a cliente ed alla soddisfazione del medesimo e delle risorse interne ha definito di sviluppare il nuovo sistema adottando all'inizio del 2017 le prescrizione di UNI EN ISO 9001:2015 - Con l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità, la **P.P.I. S.r.l.** assume ulteriore impegno di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine conseguita negli anni, nei settori considerati nel Campo di applicazione del presente Manuale e precisamente:

COMMERCIALIZZAZIONE E TRASFORMAZIONE

DI COILS, NASTRI E LAMIERE E VERGELLE IN ACCIAIO INOSSIDABILE

L'impegno assunto comporta l'obbligo

DI VERIFICARE COSTANTEMENTE IL CONTESTO IN CUI OPERA

DI MONITORARE PERIODICAMENTE LA STATO DEI POTENZIALI RISCHI

DI MANTENERE - CON IDONEI OBIETTIVI - LA QUALITA' DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO SEMPRE ELEVATO

Per quanto sopra, in rispetto a quanto definito da ISO 9001, **P.P.I. S.r.l.** garantisce l'impegno a realizzare prodotti sicuri e a norma conferendo la propria responsabilità sul “suo prodotto conforme” verso il cliente e di conseguenza ha definito come obiettivi permanenti: il mantenimento dei requisiti ISO 9001 con il continuativo processo di miglioramento nelle attività collegate, stabilendo inoltre i sotto elencati obiettivi da perseguire con costanza:

- soddisfazione del cliente, con costante monitoraggio delle esigenze/richieste di mercato
- rispetto delle leggi e normative volontarie e/o cogenti adottate dall'azienda collegate al prodotto, all'ambiente ed alle risorse umane
- l'essere competitivi sul mercato sia a livello tecnologico che economico per ritrovare soddisfazione del proprio impegno
- clima aziendale positivo e costruttivo
- diffusione della Politica della Qualità verso le risorse interne ed esterne.

Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono:

- di valutare continuamente il contesto in cui opera
- di verificare lo stato della analisi e valutazione dei rischi
- di mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione amministrativa di analisi costi/ricavi;
- di assumere le responsabilità di realizzare prodotti sicuri ed a norma di legge verso i clienti
- di avere un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni);
- di sviluppare la ricerca di soluzioni tecniche / produttive innovative idonee a migliorare la Qualità, ottimizzando – ove possibile – la struttura operativa / gestionale;
- di sviluppare un costante aggiornamento professionale del personale;



PIATTINE E PROFILI INOX

- di coinvolgere continuativamente il personale mediante riunioni periodiche in cui vengono enunciati obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento;
- di sviluppare –periodicamente - il riesame della Direzione atto a valutare l'efficacia del Sistema Qualità Azienda enunciato sul presente manuale.
- di sviluppare periodicamente la revisione della analisi e valutazione dei rischi aziendali

Per ottemperare a tale politica tutte le risorse si impegnano a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità.

La Politica definita e quindi compresa da tutte le risorse verrà costantemente monitorata in tutti i vari punti con i necessari aggiornamenti che interverranno a fronte di modifiche e/o revisioni strutturali / gestionali e/o procedurali. La Politica è stata diffusa tramite incontri formativi.

La Direzione si impegna a fronte di richieste esterne a divulgare tale documento.

Per questa esigenza la Società ha creato, nell'ambito della propria organizzazione, la funzione del Responsabile di Gestione Sistema Qualità al quale è affidato lo sviluppo di tale area in totale autonomia e responsabilità.

Ogni persona è responsabile del proprio lavoro con pieno soddisfacimento, applicando quanto richiesto dalla normativa e ricordando che QUALITÀ' è un dovere verso il cliente sia esso esterno che interno.

P.P.I. S.r.l.
Il Direttore Generale
C. CORMANNI

Cerro Maggiore, 31 GENNAIO 2017